



RESPOSTA À DILIGÊNCIA

Prezada Senhora Kátia Diniz,

A empresa Arvvo Tecnologia, Consultoria e Serviços Ltda, inscrita no CNPJ nº 25.359.140/0001-81 apresenta, tempestivamente, resposta à diligência enviada em 02/04/2019.

1.Foi cotado o software Netbackup da Veritas, e em nenhum documento da proposta foi demonstrado a compatibilidade do Software com o requisito do item 58 do edital. “A solução ofertada deve ter a capacidade de realizar o restore granular ou total de um servidor virtual a partir do snapshot do storage (NetApp, HPE 3PAR ou EMC VNX/e). Deverá ser comprovado que o software ofertado possui tal funcionalidade para o storage atualmente existente no ambiente do TJ-AL (HPE 3Par 8200) ”.

Resposta

Entendemos que a diligência do item em questão, refere-se ao item:

“Deverá ter a capacidade de realizar proteção (backup) incremental e replicação diferencial, aproveitando a tecnologia de “rastreamento de blocos modificados” (CBT – changed block tracking), reduzindo ao mínimo necessário, o tempo de backup e possibilitando proteção (backup e replicação).

o Deverá oferecer múltiplas estratégias e opções de transporte de dados para as áreas de proteção (backup) a saber:

o Diretamente através de Storage Area Network (SAN);

o Diretamente do storage, através do hypervisor I/O (Virtual Appliance);

o Mediante uso da rede local (LAN);

o Diretamente do snapshot do storage onde os dados das VMs estejam armazenados; (para Netapp, HPE 3Par ou EMC VNX/e). É obrigatório a integração de tal funcionalidade com o storage existente no ambiente do TJ-AL Storage HPE 3PAR 8200 no firmware 3.3.1 (MU2).”



O item refere-se à capacidade do produto ofertado de realizar backup incremental e replicação diferencial utilizando a funcionalidade de CBT (Changed Block Tracking), que é uma funcionalidade do ambiente Vmware incluída na API do VADP conforme documentado pelo fabricante no link abaixo:

<https://kb.vmware.com/s/article/1020128>

Para o atendimento à funcionalidade do item em questão, a Veritas oferta compatibilidade com a funcionalidade CBT, conforme link abaixo:

https://www.veritas.com/content/support/en_US/doc/21902280-128927880-0/v77418244-128927880

Com isso, está claro que a compatibilidade com o Storage HPE 3PAR 8200 no firmware 3.3.1 (MU2) é de responsabilidade do ambiente virtualizado onde a solução netbackup utiliza a tecnologia CBT para redução de IO e redução da janela de backup. A solução Netbackup realiza a proteção dos dados através dos meio de transporte de dados (SAN, Virtual Appliance, LAN.) listados no item.

Durante o processo de backup do ambiente virtual, a solução Netbackup cria snapshots deste ambiente, garantindo a estabilidade, performance e também a integridade dos dados.

https://www.veritas.com/content/support/en_US/doc/86063237-127664549-0/v98798213-127664549

Dessa forma, entendemos que o produto atende completamente os requisitos do edital.

2. No site do Fabricante em sua Matriz de Compatibilidade, a única storage da Hpe que aparece é a EVA

Resposta

Entendemos que a compatibilidade exigida com o storage (HPE 3Par 8200 está atendida através do ambiente virtual, conforme descrito na resposta ao item anterior.

3. Não ofertou os 60 meses de garantia pelo fabricante, exigência 59.

Resposta

Na proposta enviada, a empresa Arvvo Tecnologia declarou ter conhecimento de todas as informações e condições para o atendimento ao objeto do Edital. Com isso, a obrigação de oferta de 60 meses de garantia pelo fabricante é atendido.

4. O quantitativo de licenças não foi descrito na proposta.

Resposta

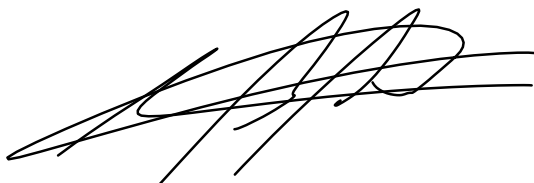
O quadro de composição da proposta comercial enviada pela empresa Arvvo Tecnologia, é a baseado no Anexo I – Modelo de Proposta, que é parte integrante do Edital.

Porém, segue abaixo detalhamento das licenças e das quantidades ofertadas.

Produto	Garantia	Quantidade
NETBACKUP ENTERPRISE VIRTUAL CLIENT WLS CPU HARDWARE TIER 4 ONPREMISE STANDARD LICENSE	NETBACKUP ENTERPRISE VIRTUAL CLIENT WLS CPU HARDWARE TIER 4 ONPREMISE STANDARD LICENSE + ESSENTIAL MAINTENANCE BUNDLE INITIAL 60MO GOV	16
NETBACKUP ENT CLIENT WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE	ESSENTIAL 60 MONTHS INITIAL FOR NETBACKUP ENT CLIENT WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	2
NETBACKUP CLIENT APPLICATION AND DB PACK WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE	ESSENTIAL 60 MONINITIAL FOR NETBACKUP CLIENT APPLICATION AND DB PACK WLS 1 SERVER HARDWARE TIER 2 ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE GOV	2

Ressaltamos, ainda, que a solução Netbackup do fabricante Veritas, ofertada pela empresa Arvvo Tecnologia, é líder do Gartner no seguimento de Backup sendo utilizada pelos principais órgãos do Judiciário e pela maioria dos órgãos da Administração Pública Federal e grandes Instituições Financeiras.

Vale ressaltar que a empresa Arvvo Tecnologia finalizou a etapa de lances no valor de R\$ 350.000,00 o que significa um valor 24% abaixo do segundo colocado e 50% abaixo do terceiro colocado na fase de lances, sendo que ambas ofertaram a solução Commvault. Complementamos que nosso valor ofertado está 61% e 68% abaixo das empresas classificadas em quarto e quinto lugar, sendo que ambas empresas ofertaram solução Veeam.



André Oliveira

Andre.oliveira@arvvo.com.br

Diretor